

Kundeninformation zum Corona-Virus

Liebe Kunden,

wir möchten Sie heute über die von uns getroffenen Maßnahmen zur aktuellen „Corona-Lage“ in unserem Unternehmen informieren.

Wir haben sehr umfangreiche Maßnahmen getroffen, um unseren Geschäftsbetrieb - auch in dieser schwierigen Situation – aufrechterhalten zu können. Die Entwicklung beobachten wir weiterhin aufmerksam, um erforderlichenfalls schnell reagieren zu können.

Alle unsere Mitarbeiter sind im Einsatz und wie gewohnt über die Ihnen bekannten Rufnummern und Mailanschriften zu erreichen.

Aus unserer unternehmerischen Sorgfaltspflicht Ihnen und unseren Mitarbeitern gegenüber, haben wir unter anderem folgende umfangreiche Maßnahmen zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter getroffen, um potentielle Risiken soweit als möglich zu begrenzen:

- Wir setzen selbstverständlich die behördlichen und vom Robert-Koch-Institut empfohlenen Maßnahmen um. In unserem Unternehmen stehen ein Notfallplan und ein Krisenteam zur Verfügung.
- Sämtliche unnötige Reisen und persönliche Zusammenkünfte im Unternehmen wurden bis auf weiteres abgesagt.
- Die Kontakte zu unseren Patienten und Kunden wurden bereits auf das Notwendigste reduziert.
- Die in den Ländern erlassenen Besuchsverbote für pflegerische und klinische Einrichtungen betreffen unserer Ansicht nach unsere Pflegekräfte nicht, da diese eine pflegerische Ausbildung haben und ein wesentlicher Teil der Gesundheitsversorgung sind. Sofern unsere Kunden keine Besuche in ihren Einrichtungen wünschen, halten wir uns selbstverständlich hieran.
- Unsere Mitarbeiter im Außendienst (Gesundheits- und Krankenpfleger/innen) stehen Ihnen weiterhin persönlich zur Verfügung. Wenn es medizinisch erforderlich und gewünscht ist, auch in der Einrichtung vor Ort.
- Alle unsere Außendienstmitarbeiter wurden zum Zweck solcher persönlichen Besuche mit den entsprechenden Schutz- und Desinfektionsmitteln ausgestattet.
- Warenbestellungen und Patientenmeldungen können gerne telefonisch, per Mail und Telefax an uns weitergegeben werden. Wir kümmern uns wie gewohnt schnell und flexibel darum.
- Wir haben im Unternehmen bereits Homeoffice-Arbeitsplätze eingerichtet und Teams voneinander getrennt, um im Notfall weiterhin arbeitsfähig zu bleiben.
- Die Belieferung all unserer Kunden mit den benötigten medizinischen Produkten und Arzneimitteln ist weiterhin sichergestellt.
- Wir sind flexibel bei der Anlieferung von unseren Produkten in medizinischen Einrichtungen, z.B. Pflegeheimen, sollte die Warenlieferung jetzt an anderen Stellen in der Einrichtung gewünscht werden.
- Wir bitten Sie jedoch weiterhin, die Annahme der Ware per Unterschrift an unseren Logistikdienstleister zu quittieren. Sie können hierzu gerne eigene Schreibgeräte verwenden.

Wir stehen Ihnen jederzeit gerne für weitere Informationen und Rückfragen zur Verfügung.

Beste Grüße und bleiben Sie gesund

Thomas Reimringer

Thomas Ollinger

Geschäftsführer

Geschäftsführer